

## RFP No: 8/NBN/2025

### العطاء الخاص : Support & Maintenance Services for NBN Network in the middle region

#### Q & A

<p><b>Q1-</b> بحسب اتفاقية الصيانة المدرجة فإن مدة العقد هي 1095 يوم أي ثلاث سنوات وبحسب الجداول المرفقة فإن بداية العقد لجميع المواقع تبدأ من 30/11/2025 وتنتهي بتاريخ 30/11/2028 باستثناء موقع (Amman-Aqaba NPOP) ومواقع (IRBID out sites) فإنها تبدأ من 30/11/2025 وتنتهي بتاريخ 2027/06/11 وجهازي (CRAC) في موقع (QRC) تنتهي بتاريخ 11/7/2027 (يرجى التوضيح).</p>
<p><b>A1-</b> التأكيد على الالتزام بالتواريخ المحددة في وثائق العطاء.</p>
<p><b>Q2-</b> هل من الممكن تقديم عرض سعر للأجهزة المطلوبة بحسب (BOQ.A-3) من غير الشركات المذكورة مثل (Liebert) لأجهزة (UPS) و (GENERAL) لأجهزة التكييف بأجهزة من شركات أخرى رديفة لها بالمواصفات؟</p>
<p><b>A2-</b> لا</p>
<p><b>Q3-</b> يرجى تزويدنا ب (P/N) لل (SNMP Card) المطلوب</p>
<p><b>A3-</b> GXT5-10KIRT5UXLE &amp; GXT4-10KRT230E</p>
<p><b>Q4-</b> يرجى تزويدنا بنوع وموديل والبرامج للنظام المركزي لأنظمة المراقبة الموجودة في المواقع .NetBotz</p>
<p><b>A4-</b> NETBOTZ 250 &amp; NETBOTZ 450 from SCHNEIDER StruxureWare Data Center Expert 7.8.0 from APC</p>
<p><b>Q5-</b> يرجى تزويدنا بموديلات الوحدات الداخلية والخارجية لأجهزة التكييف المطلوب تزويدكم بأسعار لقطع الغيار الخاصة بها.</p>
<p><b>A5-</b> موديل الوحدة الداخلية (GENERAL) AS*G24LFCC موديل الوحدة الخارجية (GENERAL) AO*G24LFCC</p>
<p><b>Q6-</b> يرجى تزويدنا بنوع وقدرة وحدات الإنارة واللمبات المطلوبة.</p>
<p><b>A6-</b> كما في النشرة الفنية المرفقة</p>
<p><b>Q7-</b> ما هي قياسات ومواصفات ال Cable Trays المطلوبة؟</p>
<p><b>A7-</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Perforated cable tray</li><li>- Standard width 150mm</li><li>- Side height 50mm</li></ul>

- Thickness 2mm
- Material: pre-glove steel or aluminum
Q8- هل تشغيل المولدات لأربع مرات في السنة سيحتاج إلى تحميل كلي أم سيتم الاكتفاء باحمال الموقع مع بيان الفترة الزمنية للتشغيل؟
A8- سيتم تحميل الاحمال الكلية الخاصة بكل موقع
Q9- هل سيتطلب توريد الأنظمة والقطع المطلوب تقديم عرض سعر لها بحسب (BOQ.A-3) فور توقيع الاتفاقية الى مستودعاتكم ام انه سيتم الاحتفاظ بها في مستودعاتنا لحين الحاجة لها
يتم الاحتفاظ بالقطع في مستودعات المقاول لحين الحاجة لها و ليس في مستودعات الوزارة علماً بأن الكميات الواردة في وثائق العطاء هي كميات تقريبية و ليست نهائية باستثناء BOQ
A-1 / Back – to – Back support
Q10- بالنسبة لإلزامية تشغيل مهندس من أبناء المحافظات لمدة 36 شهرا فهل ذلك يلزم الفريق الثاني بدفع ما يترتب عليه من اشتراكات الضمان الاجتماعي والتأمين الصحي وغيره من التبعات الأخرى بحسب قانون العمل وقانون الضمان الاجتماعي؟
A10- على المناقص الالتزام بقانون العمل وقانون الضمان الاجتماعي
Q11- يرجى بيان آلية استلام مفاتيح المواقع وهل فترة الوصول للموقع تبدأ من ساعة التبليغ عن العطل أم ساعة استلام المفاتيح.
A11- يتم تسليم نسخه من المفاتيح للمقاول في بداية المشروع علماً بأن فترة الوصول للموقع تبدأ من ساعة التبليغ
Q12- هل القيمة الإجمالية لعقد الصيانة سيشمل أثمان وأجور توريد وتركيب قطع الغيار المشار إليها في BOQ (بمعنى هل القيمة الإجمالية لعقد الصيانة سيكون مطابقا للقيمة الإجمالية لجدول الكميات BOQ)
A12- الكميات الواردة في الجداول BOQ.A-2 / BOQ. A-3 هي كميات تقريبية وليست نهائية و هي قابلة للتغيير بالزيادة و النقصان و سيتم المحاسبة على الاعمال المنفذة و الموافق عليها من قبل ممثل صاحب العمل فقط .
Q13- بالنسبة لإلزامية تشغيل مهندس من ابناء المحافظات, هل اختيار المهندسين سيكون من خلال الشركة ام من خلال الوزارة.
A13- تعيين الكادر من أبناء المحافظات سيكون بموافقة ممثل صاحب العمل .
Q14- بالنسبة لإلزامية تشغيل مهندس من ابناء المحافظات, هل مكان دوام المهندسين سيكون في الشركة ام في مكان مخصص لهم في الوزارة.
A14- دوام هذا الكادر في الشركة و في مواقع العمل و ليس في الوزارة .
Q15- هل الشركة مسؤولة عن تأمين اجهزة ومعدات خاصة للمهندسين؟
A15- نعم
Q16- يرجى تمديد موعد تقديم العروض لأسبوعين إضافيين من الموعد الرئيسي.
A16- نعتذر عن التمديد